

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 82 «Чиполлино»
города Калуги
(МБДОУ № 82 «Чиполлино» г. Калуги)

ПРИНЯТО

Педагогическим советом МБДОУ №82
МБДОУ № 82 «Чиполлино» г. Калуги
(Протокол от 23.05.2022 г. № 6)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом МБДОУ № 82
«Чиполлино» г. Калуги
от 26.05.2022 г. № 184/ОД

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
МБДОУ № 82 «Чиполлино» г. Калуги
(Протокол от 23.05.2022 г. № 4)

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ,
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ В МУНИЦИПАЛЬНОМ
БЮДЖЕТНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
№ 82 «ЧИПОЛЛИНО» ГОРОДА КАЛУГИ**

Калуга, 2022

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных сетях педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ № 82 «Чиполлино» г. Калуги (далее МДОУ).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, Федеральным законом «Об информации и информационных технологиях и защите информации» от 27.07.2006 г. № 149, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом МДОУ.

1.3. Общение с помощью мессенджеров и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается, прежде всего, для того, чтобы всем ее участникам (родителям (законным представителям) воспитанников, сотрудникам МБДОУ) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов могут включаться родители (законные представители) воспитанников, воспитатели/специалисты, представители администрации МБДОУ.

II. Правила общения в чатах, месенджерах, социальных сетях

2.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

2.2. При переписке необходимо соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулируя свое обращение.

2.3. Информацию в чатах необходимо размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

2.4. Переписываться в чате и размещать информацию необходимо в будние дни не ранее 07.00 ч. и не позднее 19.00 ч.

2.5. Не допустимо публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.6. Не допустимо распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, использовать провокации, подстрекательства.

2.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

III. Обязанности участников общения в чатах, месенджерах, социальных сетях

3.1. Участник общения родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2 настоящего Положения.

3.1.2. Поприветствовать участников общения, указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.3. С целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

3.1.4. Не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата; быть одинаково уважительным ко всем участникам переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «Ты».

3.2. Участник общения (педагог) при общении обязан:

3.2.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2 настоящего Положения.

3.2.2. Поприветствовать участников общения, указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2.3. Не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата, быть одинаково уважительным ко всем участникам переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «Ты».

3.2.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей (законных представителей) к изначальной теме разговора.

3.2.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.2.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.2.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.2.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.2.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МДОУ, происходило только при личной встрече участников чата и в присутствии представителя администрации МДОУ.

3.2.10. При размещении фото- и видео материалов с участием воспитанников, педагог должен убедиться в наличии согласий родителей (законных представителей) воспитанников на фото- и видеосъемку.

3.2.11. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОУ и посредством иного мессенджера.

3.2.12. По инициативе педагога может создаваться чат, в котором только администратор группы может размещать информацию, при этом другие участники не имеют

возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.

IV. Ответственность при общении в чатах, месенджерах, социальных сетях

4.1. Ответственными лицами за работу в родительских чатах, месенджерах, социальных сетях являются педагоги.

4.2. Ответственные лица информируют всех участников чата о правилах общения, личной ответственности за нарушения общения:

4.2.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

4.2.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающиеся других участников чата, без разрешения тех, кто присутствует на фото, либо их родителей (законных представителей), влечет за собой последствия, предусмотренные Федеральным Законом от 27.07.2006 г. №152 «О персональных данных».

4.3. Несоблюдение вышеперечисленных правил общения, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из общего чата.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575844

Владелец Зверева Инна Ивановна

Действителен с 15.04.2022 по 15.04.2023